



## La mission Snaitech alla Convention Var Group Omnicanalità ed efficienza al servizio del cliente

**L'intervento di Morgan Ricciardi (Direttore ICT di Snaitech): «Realizzata la convergenza tra Retail, web e mobile»**

Milano, 17 maggio 2019 - Il cliente al centro di un microcosmo fatto di servizi personalizzati, automazione, efficienza e omnicanalità: gli elementi che compongono la mission di **Snaitech** sono stati al centro dell'intervento di **Morgan Ricciardi, Direttore ICT**, nella Convention **Var Group "AI: intelligenze in sinergia"**, che si è tenuta al Palacongressi di Riccione il 13 e 14 maggio.

*«Il concetto che più di altri spiega il rapporto di Snaitech con la clientela è quello di omnicanalità, nel quale si realizza l'unione dello spazio fisico, vale a dire il punto vendita, con lo spazio digitale e mobile»,* ha detto Ricciardi. Nella visione Snaitech, qualsiasi ambiente, retail, mobile e online deve assicurare le identiche informazioni e le medesime potenzialità di gioco. *«Nei nostri store - ha spiegato Ricciardi - il cliente può interagire con le stesse modalità e la stessa immediatezza proprie degli ambienti mobile e online. Può, ad esempio, preparare la scommessa su un proprio device, e poi giocarla, variarla o integrarla nello store, o fare il percorso inverso, verificando a casa ciò che ha preparato nello store».* Questo risultato è stato raggiunto attraverso investimenti massivi, facendo dello shop un luogo altamente informatizzato.

Nella customer experience di Snaitech entrano anche altri fattori: la personalizzazione dell'offerta, le migliori soluzioni tecnologiche al servizio del cliente e l'assoluta riservatezza dei dati.

In qualità di concessionario storico e leader di mercato, Snaitech ha sempre posto al centro della filosofia aziendale la tutela del giocatore, per la trasmissione di valori sani legati al gioco lecito.

### **Ufficio stampa SNAITECH**

Cell. 348.4963434 – e-mail: ufficio.stampa@snaitech.it



\*Sede di Porcari non certificata

**SNAITECH SPA - Socio Unico**  
C.F. 00754850154 - P.I. 01729640464  
Cap. soc. € 97.982.245,40 I.v.  
PEC: snaipa@anpec.it  
R.E.A. MI 1584464

**MILANO - Sede legale**  
Piazza della Repubblica, 32  
20124 Milano - Italia  
T: +39 02 896301  
F: +39 02 89630299

**PORCARI**  
Via Boccherini, 39  
56016 Porcari (LU) - Italia  
T: +39 0583 2811  
F: +39 0583 281356

**ROMA**  
Via Goito, 58/A  
00186 Roma - Italia  
T: +39 06 996901  
F: +39 06 99690360